



## Jaaroverzicht

### Bewonerspanelonderzoek 2022

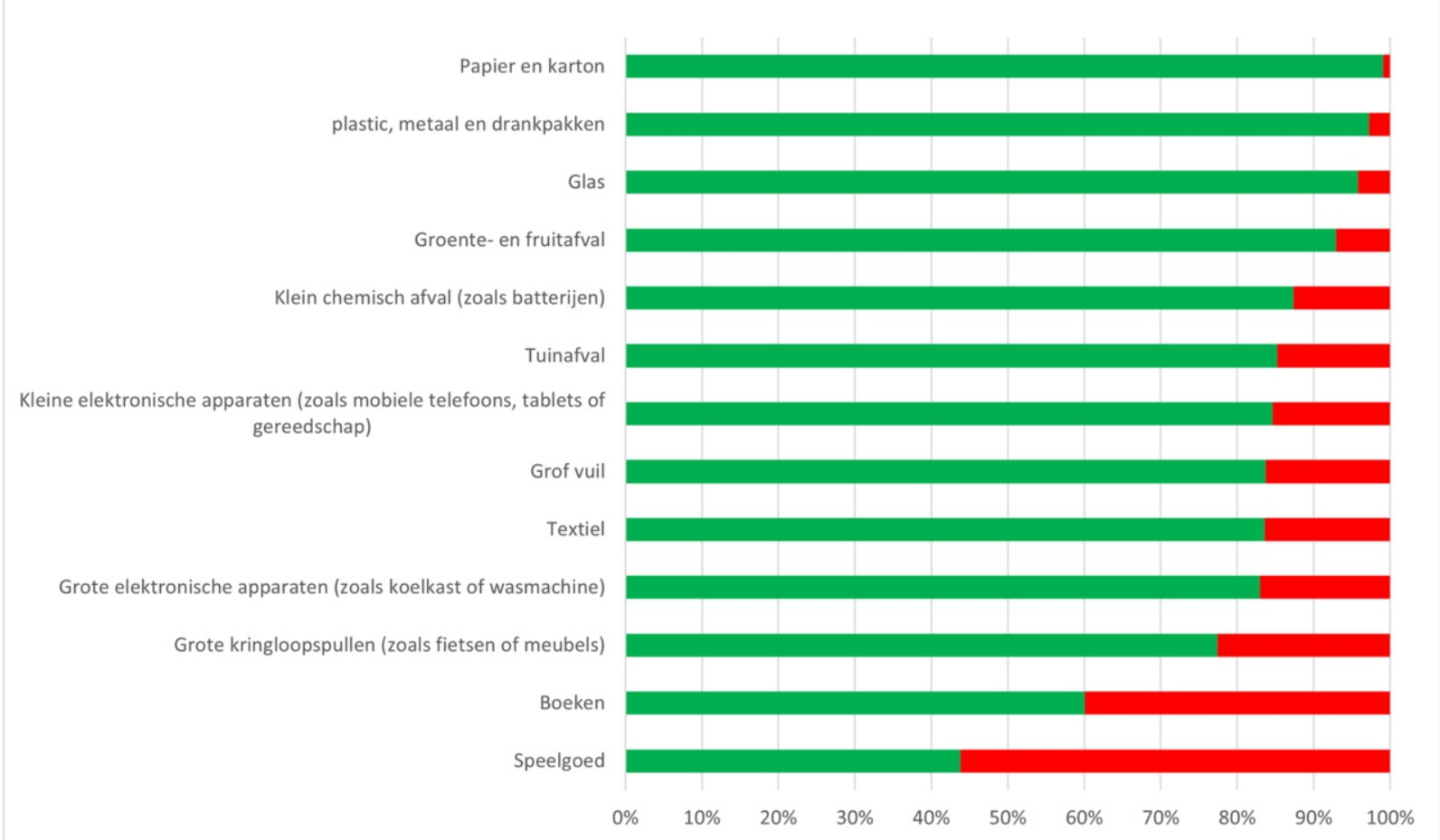
Voor u ligt de nieuwsbrief **Jaaroverzicht Bewonerspanelonderzoek 2022**. In deze nieuwsbrief leest u meer over de uitkomsten van de onderzoeken waar wij u afgelopen jaar voor hebben benaderd. Daarnaast wordt er een doorkijkje gegeven naar wat er met deze uitkomsten is of wordt gedaan. Ieder onderwerp komt kort aan bod. Sommige onderwerpen zijn verder uitgewerkt in afzonderlijke rapportages, die via een link te benaderen zijn.

Namens de gemeente Apeldoorn willen wij u hartelijk bedanken voor uw deelname aan de onderzoeken in 2022. Hopelijk kunnen we ook in 2023 op u rekenen, want uw mening doet ertoe!

## Afval scheiden

In Apeldoorn zamelen we het huishoudelijk afval gescheiden in. De gemeente laat deze wettelijke taak uitvoeren door Circulus. De manier waarop we dat doen, heet bronscheiding. Inwoners scheiden hun afval thuis en bieden dit ter inzameling aan via minicontainers, de gezamenlijke containers in de buurt of bij een Recycleplein. Gescheiden inzamelen zorgt ervoor dat we materialen kunnen hergebruiken en recyclen. Beter voor de wereld én als je goed je afval scheidt, ben je ook nog goedkoper uit.

Omdat we graag willen weten hoe Apeldoorners dit systeem ervaren en hoe gemotiveerd ze zijn, hebben we via het bewonerspanelonderzoek in het voorjaar van 2022 een aantal vragen gesteld. Wat blijkt?



Apeldoorners geven zichzelf een ruime 8 voor afval scheiden. Dat hoge cijfer is ook in lijn met de landelijke benchmark: binnen onze stedelijkheidsklasse behoren we tot de beste afvalscheiders van Nederland. Het merendeel van de deelnemers vindt afval scheiden niet moeilijk (57%). Denk je dat even "om", dan heeft toch bijna de helft moeite met afval scheiden. Dat ligt vaak aan overlast door stank/viezigheid. Ook gebrek aan ruimte in of bij huis of de afstand tot gezamenlijke containers wordt ervaren als belemmering (circa 1 op 10). Er is ook een groep die afval scheiden teveel moeite vindt (8%). We zijn wel benieuwd naar wat deze groep dan doet: alles bij het restafval? Of stiekem in de verkeerde container...We werken samen met PTH en Circulus om dat gedrag een halt toe te roepen.

Slechts een klein deel van de respondenten (3%) snapt niet hoe het systeem werkt. Daarbij moeten we wel bedenken dat de groep die deelneemt aan het bewonerspanel, in principe goed kan lezen en schrijven. We vermoeden dat het daadwerkelijke percentage van niet-begrijpers veel hoger ligt, bijvoorbeeld door laaggeletterdheid en/of een andere moedertaal. Daarom zetten we in op doelgroepgerichte communicatie en educatie. De deelnemers gaven hiervoor verschillende ideeën mee: een infokaartje met wat-hoort-waar, duidelijke containerstickers en PMD-les op school waren populair. De voorkeurskanalen voor het vinden van informatie over afval scheiden waren echter met afstand de website van Circulus, de Circulus-app en Google.

Kort gezegd zijn we erg blij met de feedback die we kregen op dit onderwerp. We hebben dit meegenomen in onze tussentijdse beleidsevaluatie en werken nu via een aantal concrete projecten aan het verbeteren van het systeem. Gebiedsgericht en doelgroepgericht. Het panel helpt ons daarbij. Over een paar jaar herhalen we het onderzoek, zodat we kunnen zien of we het inderdaad beter doen en of Apeldoorners nog boven hun eigen 8 uit kunnen stijgen.

## Wonen en leven in Apeldoorn

In de MPB staan doelstellingen die gaan over wonen en leven in Apeldoorn. Het Bewonerspanel is de bron voor indicatoren in de Meerjaren Programma Begroting (MPB) waar de mening van Apeldoorn wordt gevraagd.

In 2022 zijn voor het achtste jaar op rij (nagenoeg) dezelfde vragen gesteld. Hierdoor kunnen er conclusies worden getrokken over de ontwikkeling van de indicatoren. Er hebben 2.169 panelleden meegedaan met de peiling die werd gehouden in juni 2022. De vragen, waarvoor meestal een rapportcijfer moest worden gegeven, gingen onder andere over leven in de gemeente Apeldoorn in het algemeen, de kwaliteit van de wegen, paden en pleinen in buurt of dorp, de kwaliteit van het groen en over tevredenheid over sport en cultuurvoorzieningen.

De uitkomsten van dit onderzoek zijn altijd redelijk stabiel. Tussen de jaren zijn geen extreme verschillen te zien.



U vindt de uitkomsten van alle indicatoren sinds 2015 op Apeldoorn in cijfers.

## Bomenbeleid

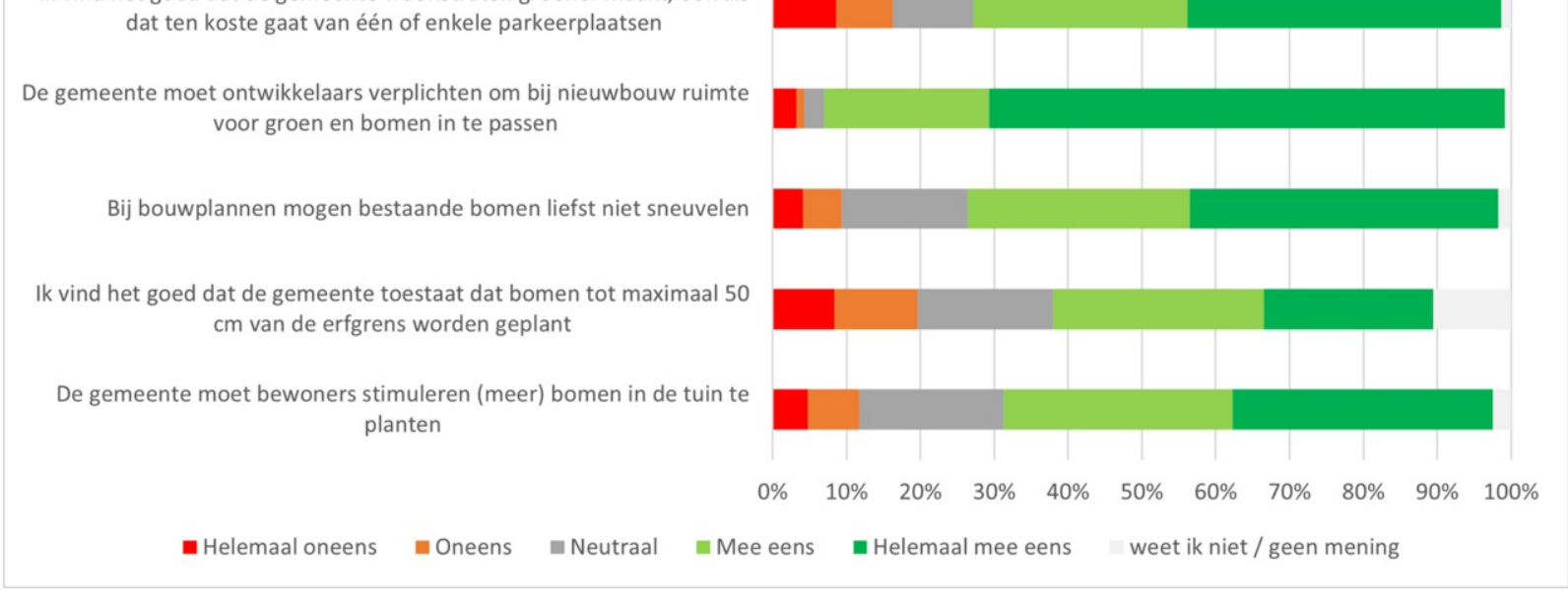
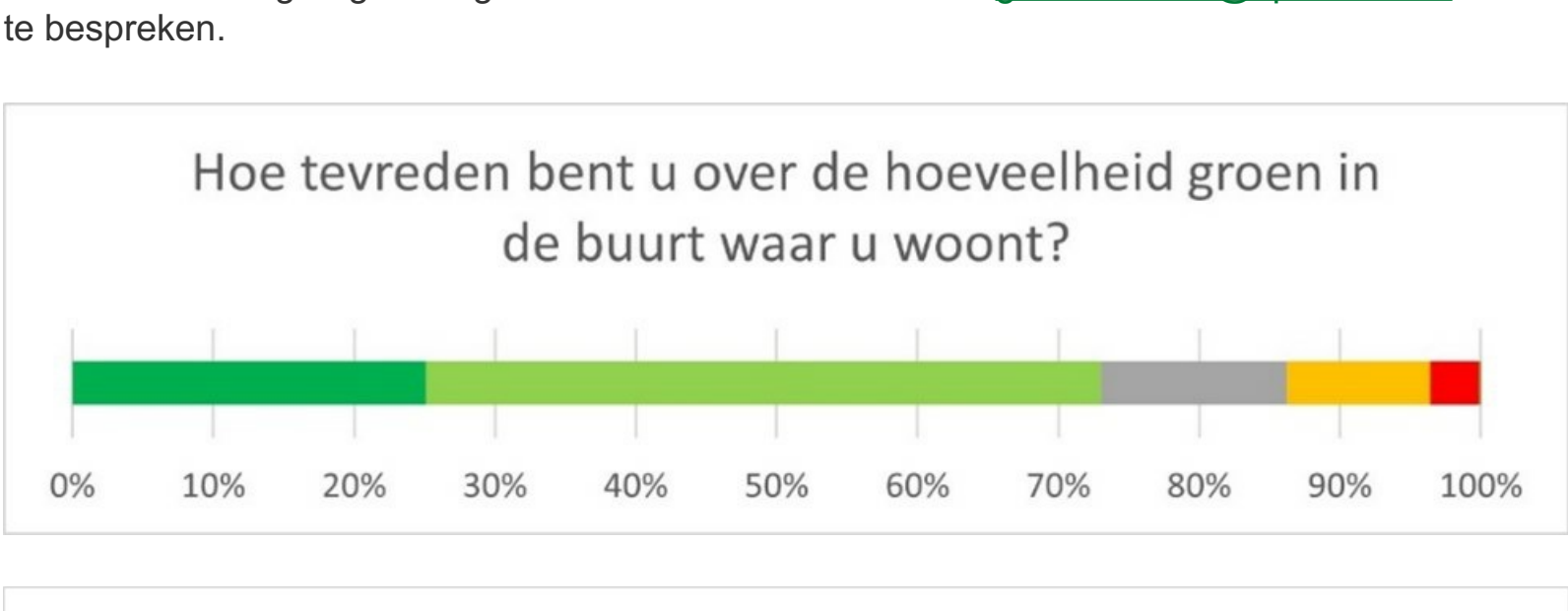
De gemeente werkt aan nieuw bomenbeleid en wil daarom graag weten wat er bij inwoners leeft als het gaat om bomen. In november 2022 hebben wij u een vragenlijst voorgelegd om uw mening te vragen over belangrijke onderdelen van het op te stellen bomenbeleid. 2385 personen hebben de vragenlijst ingevuld.

De antwoorden op de vragen nemen wij mee in het op te stellen beleid, en geven we ook mee aan de gemeenteraad op het moment dat zij moeten besluiten over het bomenbeleid.

Uit de antwoorden maken wij op dat u groen hoog in het vaandel heeft staan. En het ook belangrijk vindt en waardeert in een groene buurt / gemeente te wonen. Op onderdelen hebben wij kunnen toetsen of wij met het bomenbeleid de goede kant op denken, dat blijkt het geval te zijn.

Uit de antwoorden kwam duidelijk naar voren dat de gemeente meer moet inzetten op communicatie en overleg over bomen. Dat nemen we ons ter harte. Zo komt er binnenkort een communicatie campagne over bomen.

Daarnaast hebben wij vele concrete wensen / klachten gekregen, bijvoorbeeld over het ontbreken van bomen in specifieke straten of een tekort aan bladkorven in de herfst in specifieke buurten. Uw wensen geven we door aan de afdeling binnen de gemeente die er over gaat. Goed voor u om te weten: wensen of klachten kunt u altijd te kennen geven via de wijkbeheerder of via 14055. Wilt u zelf uw straat of buurt groener maken? Of weet u een plek in uw buurt waar u graag meer groen ziet? Stuur een mail naar [groeninitiatief@apeldoorn.nl](mailto:groeninitiatief@apeldoorn.nl) om dit te bespreken.

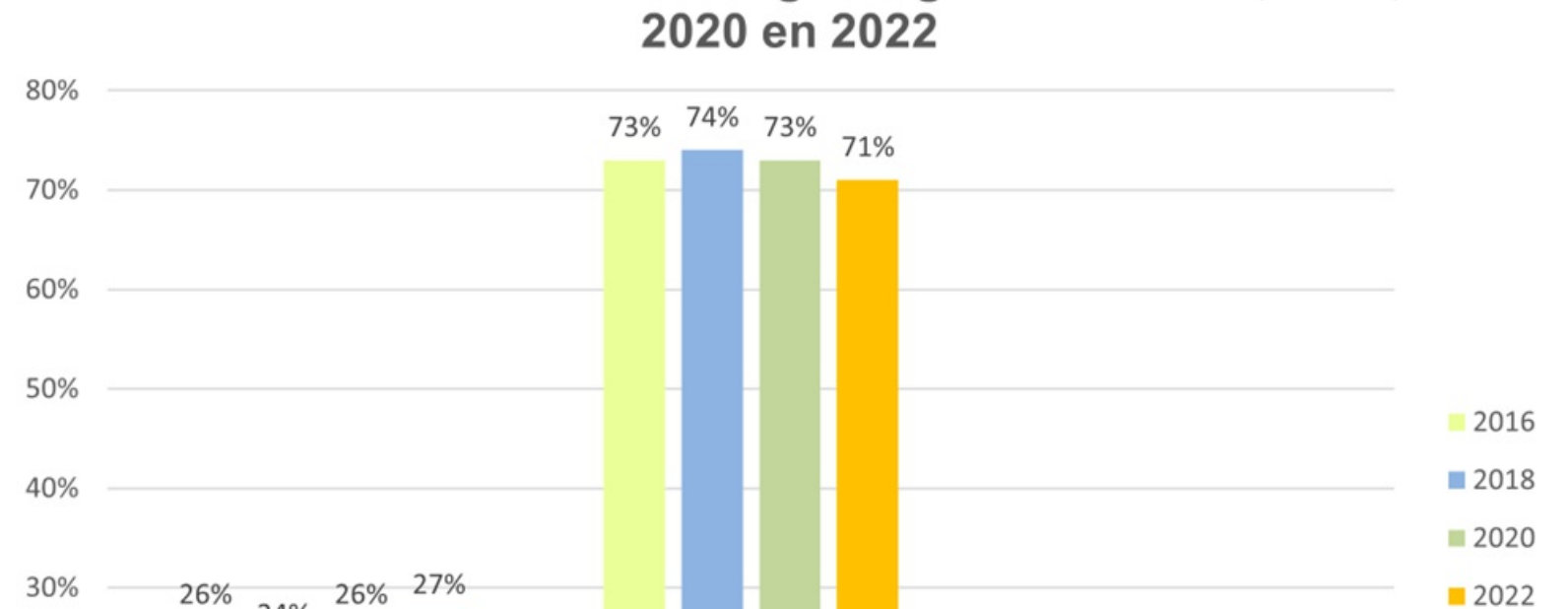


## Veiligheid

In het najaar van 2022 zijn aan het Bewonerspanel Apeldoorn weer vragen gesteld over (on)veiligheidsgevoelens, verandering van veiligheid in de buurt, overlast gevende zaken in de woonomgeving, het voorkomen van misdrijven in de buurt, wat te doen bij (vermoedens van) huiselijk geweld en discriminatiehandeling en loverboypraktijken en jeugdprostitutie en het voorkomen van discriminatiehandeling. De vragen waren de zesde onder de hulp van het Bewonerspanel de ervaren veiligheid in Apeldoorn in beeld wordt gebracht.

In totaal deden **2358** panelleden mee aan deze enquête. Waaruit blijkt dat de betrokkenheid bij deze onderwerpen bijzonder groot is, waarvoor dank!

De uitkomsten van het Bewonerspanel 2022 zullen samen met de uitkomsten van het Bewonerspanel 2020 worden geïntegreerd in de eind evaluatie Integraal Veiligheidsplan Apeldoorn 2019-2022. Ook zullen wij de resultaten van het Bewonerspanel 2022 verwerken in het integraal veiligheidsplan 2023-2026 en in de (half) jaarlijkse rapportages.



## Verzendproblemen in 2023

Misschien is deze nieuwsbrief de eerste e-mail die u dit jaar van ons ontvangt. We hebben echter al een uitnodiging voor een onderzoek verstuurd in maart. We krijgen signalen dat deze niet bij iedereen is aangekomen. Heeft u ook deze e-mail gemist? We vinden dat spijtig. Wij werken met onze softwareleverancier en ICT-collega's aan een oplossing van dit probleem.