



Bewonerspanel Apeldoorn

Jaaroverzicht 2019

16-12-2019

Wout Westendorp

DatalAP, Eenheid Informatie

Inleiding

De gemeente Apeldoorn heeft in november 2014 het bewonerspanel ingesteld om de mening van bewoners meer te betrekken bij totstandkoming en evaluatie van het beleid. In dit jaaroverzicht worden de belangrijkste uitkomsten van de in 2019 gehouden peilingen gepresenteerd. De volledige onderzoeksrapporten staan (indien beschikbaar) op de website www.apeldoorn.incijfers.nl.

Er zijn in 2019 drie peilingen geweest. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:

- Dierenwelzijn
- Meerjaren Programma Begroting (MPB) en woonlasten
- Cultuur en erfgoed

Bijna 50 mensen hebben zich in 2019 afgemeld voor het Bewonerspanel. De belangrijkste reden daarvoor is verhuizing.

Het panel telde aan het einde van het jaar 3.440 leden met een goede verdeling naar geslacht, leeftijd en dorp/wijkraad. Met dit representatieve panel kunnen betrouwbare uitspraken over de gemeente Apeldoorn worden gedaan.

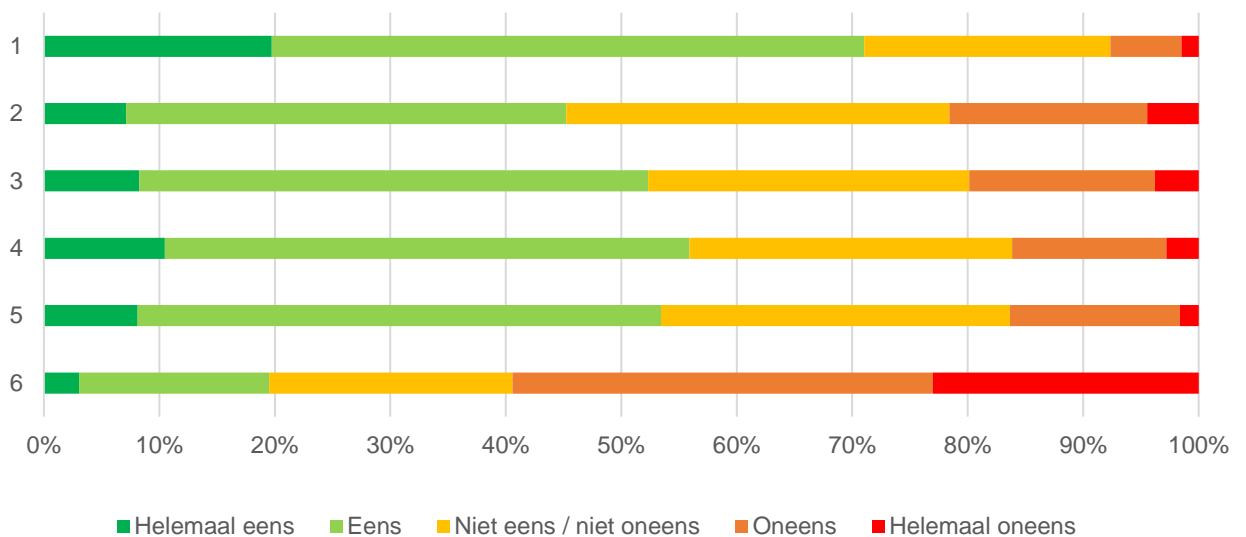
In mei 2019 zijn 100 cadeaubonnen verloot onder de deelnemers die aan alle peilingen van het jaar hebben meegedaan of die zich bij de werving van september hebben aangemeld.

Dierenwelzijn

Voor het evalueren van de nota Dierenwelzijn is gepeild hoe bewoners van Apeldoorn staan tegenover wilde en gehouden dieren. In totaal hebben 1.598 mensen deelgenomen aan deze peiling. De belangrijkste uitkomsten staan hieronder opgesomd:

- Ongeveer 2/3^e van de inwoners van Apeldoorn heeft wel eens te maken gehad met het dierenasiel of de dierenambulance.
- Zowel de dierenambulance en dierenasiel worden gemiddeld met een 8 beoordeeld.
- Ongeveer 12% van de inwoners van Apeldoorn geeft aan dat er zwervkatten in hun buurt verblijven, 57% geeft aan dit niet te weten.
- 60% van de bewoners ondervindt wel eens overlast van zwerv- of huiskatten.
- Het onderstaande figuur laat de mening van de bewoners van Apeldoorn zien over verschillende stellingen over hondenuitlaatplaatsen. Vooral over de afvalbakken voor hondenpoepzakjes is men minder tevreden:

1. De begaanbaarheid van hondenuitlaatplaatsen is goed.
2. De hondenuitlaatplaatsen zijn schoon.
3. Het aantal hondenuitlaatplaatsen is voldoende.
4. De verspreiding van de hondenuitlaatplaatsen is voldoende: er is altijd een uitlaatplaats dichtbij.
5. De routes naar de hondenuitlaatplaatsen zijn schoon.
6. Het aantal afvalbakken op straat is voldoende om hondenpoepzakjes in kwijt te kunnen.



- De kinderboerderijen Laag Buurlo, De Maten en Kinderparadijs Malkenschoten worden allemaal gemiddeld met een 8 beoordeeld als het gaat om dierenwelzijn en beleving.
- Circa 87% van de bewoners doet iets voor dieren in hun tuin. Vogels voeren, het hebben van een groene tuin en nestkastjes ophangen voor vogels zijn de meest gegeven antwoorden.
- Als er dieren in nood zijn, belt men vooral de dierenambulance/dierenbescherming. Andere vaak gegeven antwoorden zijn het bellen van de politie of 144.
- De bewoners van Apeldoorn vinden desgevraagd dat de gemeente zich de komende jaren vooral moet inzetten op het beschermen en aanleggen van leefgebieden van dieren in de natuur en het bestrijden van plaag- en zwervdieren.

MPB-indicatoren en woonlasten

Het bewonerspanel is de bron voor indicatoren in de Meerjaren Programma Begroting (MPB) waar de mening van Apeldoorn wordt gevraagd. Aan de peiling van 2019 hebben 1.852 leden deelgenomen. Naast de MPB-indicatoren zijn er ook vragen gesteld over de woonlasten van de bewoners.

MPB-indicatoren

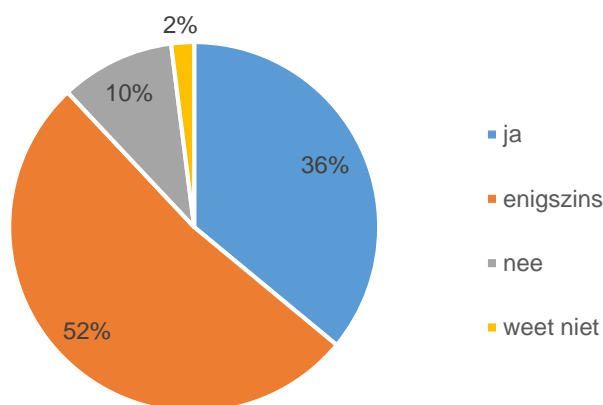
In onderstaande tabel staan de gemiddelde rapportcijfers voor de onderdelen in welke mate men zich door de gemeenteraad van Apeldoorn vertegenwoordigd voelt, voor de kwaliteit van de wegen, paden en pleinen in de buurt of dorp, het eigen welzijn, en de sport- en culturele voorzieningen in het algemeen in de gemeente Apeldoorn. Alle cijfers zijn iets hoger ten opzichte van 2016 en vallen iets lager uit dan in 2018. In 2019 werd het leven in Apeldoorn beoordeeld met een 7,5.

	Vertegenwoordigd	Kwaliteit wegen e.a.	Eigen welzijn	Sport	Cultuur
2016	5,3	6,7	7,9	7,4	7,1
2017	5,6	6,9	8,1	7,6	7,4
2018	5,8	6,9	8,1	7,7	7,3
2019	5,6	6,9	7,9	7,6*	7,2*

**Voor sport en cultuur is de methode van uitvragen anders dan in andere jaren. Een eventuele verbetering of verslechtering van rapportcijfers ten opzichte van eerdere metingen kan daardoor verklaard worden.*

- Bijna 80% van de inwoners van Apeldoorn is (zeer) tevreden over de aanwezigheid van groen.
- 68% van de inwoners is (zeer) tevreden over de uitstraling van het groen.
- 90% van de mensen is (zeer) tevreden over hun woning, slechts 4% is (zeer) ontevreden.
- Inwoners met een koopwoning zijn beduidend vaker tevreden over hun woning dan inwoners met een huurwoning: 94% van de bewoners met een koopwoning is (zeer) tevreden terwijl 68% van de mensen met een huurwoning (zeer) tevreden met hun woning is.
- Het grootste deel van de mensen voelt zich (enigszins) betrokken bij hun dorp of buurt:

Figuur 1: Voelt u zich betrokken bij uw dorp of buurt?



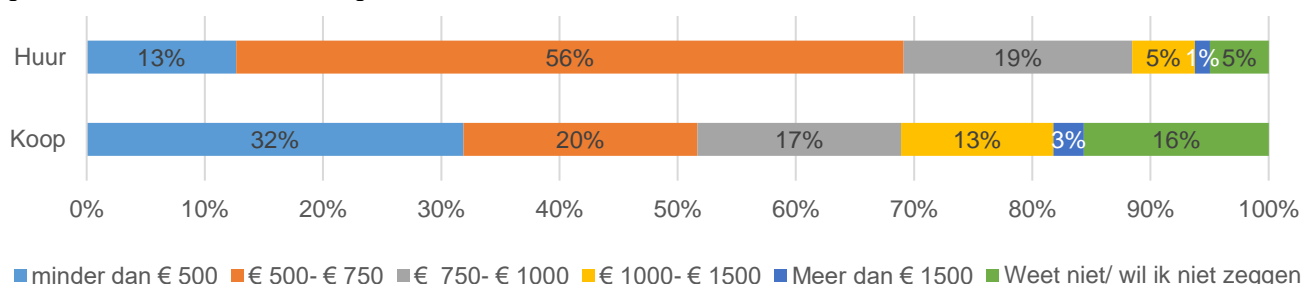
- Het percentage dat zich niet betrokken voelt bij hun dorp of buurt is gelijk aan dat van 2015 en is in de afgelopen jaren nauwelijks veranderd.

Woonlasten

In diverse media verschijnen regelmatig berichten over stijgende energielasten, koopwoningen die steeds duurder worden en hoge huren. Om een (beter) inzicht te hebben in de lokale Apeldoornse situatie, zijn er enkele vragen gesteld over de woonlasten van de inwoners van Apeldoorn. Dit is geen jaarlijks terugkerend onderdeel van het bewonerspanel, waardoor er geen vergelijking met andere jaren gemaakt kan worden. Hieronder volgen de belangrijkste conclusies.

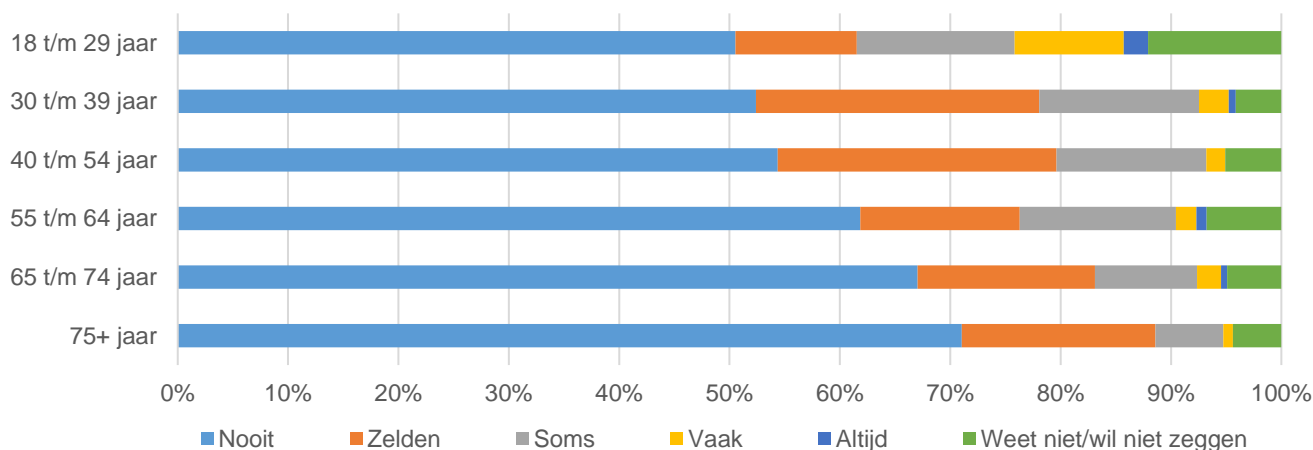
- Ongeveer een derde van de bewoners van een koopwoning in Apeldoorn heeft netto woonlasten (rente + aflossing - hypotheekrenteaftrek) die onder de €500 per maand liggen. Dit percentage ligt voor bewoners van een huurwoning met 13% beduidend lager (zie ook het figuur hieronder).
- In totaal heeft ca 50% van de mensen met een koopwoning netto woonlasten tot maximaal €750 per maand. Voor bewoners van een huurwoning ligt dit percentage op bijna 70% (zie figuur 2).

Figuur 2: Nette woonlasten naar eigendomssituatie



- Inwoners van het stadsdeel binnenstad zijn gemiddeld (absoluut gezien) het minste geld kwijt aan gas, elektra en water. Inwoners van de dorpen zijn hier gemiddeld genomen het meeste geld aan kwijt. Dit hangt waarschijnlijk samen met het type woning, de omvang van de woning en de eigendomssituatie die in het betreffende stadsdeel terug te vinden zijn.
- Het onderstaande figuur laat zien wie er wel eens moeilijkheden ervaart bij het voldoen van de maandelijkse woonlasten. Over het algemeen geldt dat naarmate de leeftijd toeneemt, het percentage bewoners dat moeilijkheden ervaart daalt:

Figuur 3: Ervaart u wel eens moeilijkheden bij het voldoen van uw woonlasten?



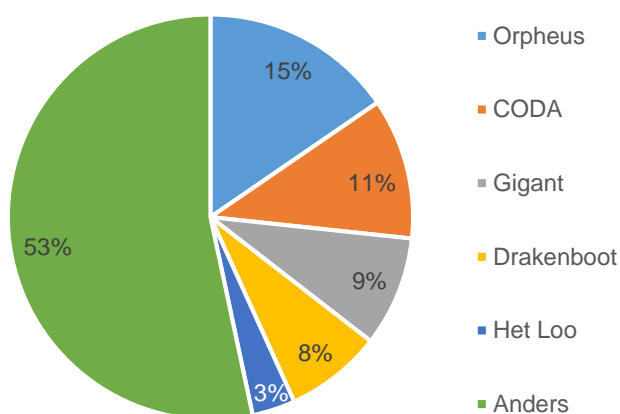
- Naarmate men langer in een bepaalde woning woont, besteedt men een kleiner deel van het gezamenlijk huishoudensinkomen aan woonlasten.
- Stellen (zonder kinderen) besteden gemiddeld genomen het kleinste van hun gezamenlijke huishoudensinkomen aan woonlasten, eenoudergezinnen het grootste deel.

Cultuur en erfgoed

In oktober 2019 is het bewonerspanel gevraagd om hun mening te geven over cultuur en erfgoed. In totaal hebben 1.349 panelleden de enquête volledig ingevuld. In dit hoofdstuk komen de belangrijkste conclusies van het onderzoek naar voren.

- Uit het onderzoek blijkt dat er geen verband bestaat tussen leeftijd en het gebruik van aanbod van cultuur en erfgoed in Apeldoorn. Dit geldt wel voor opleidingsniveau: naarmate het opleidingsniveau toeneemt, neemt ook de frequentie van het gebruik van aanbod van cultuur en erfgoed toe.
- Er wordt het meest gebruik gemaakt van aanbod in de gemeente op het gebied van film (76% van de mensen met hier wel eens gebruik van).
- De bibliotheek wordt het meest frequent gebruikt (34% van de inwoners van Apeldoorn komt hier minimaal 1x per maand). Ondanks dat maakt bijna de helft van de inwoners van Apeldoorn nooit gebruik van een bibliotheek in de gemeente.
- Het onderstaande figuur laat de top 5 zien van organisaties of evenementen die de meeste waarde hebben voor de inwoners van Apeldoorn. Orpheus en CODA voeren de top 5 aan.

Figuur 4: Top 5 organisaties of evenementen met de meeste waarde voor inwoners van Apeldoorn



- Circa 83% van de inwoners van Apeldoorn vindt dat er geen cultureel aanbod in de gemeente ontbreekt. De overige 17% mist wel aanbod.
- Ongeveer 65% van de inwoners van Apeldoorn maakt gebruik van aanbod buiten de gemeente. Als voornaamste reden hiervoor wordt aangegeven dat het aanbod niet in Apeldoorn te vinden is.

Figuur 5: Zijn de onderstaande kunstwerken bij u bekend?

Kunstwerk	Ja	Nee
Halve Bollen	93%	7%
Rode muur	90%	10%
Reizend zand	55%	45%
Boomsieraad	36%	64%
Two Donkeys	21%	79%







Halve bollen Rode Muur Reizend Zand Boomsieraad Two Donkeys

- Vooral de kunstwerken Rode Muur en de Halve Bollen zijn bekend bij veel inwoners van Apeldoorn: 93% respectievelijk 90% van de inwoners kent deze kunstwerken (zie figuur 5).
- Over het algemeen is men positief over deze en andere kunstwerken (52% is (zeer) positief). Kijken we naar hoe belangrijk men het vindt dat er in kunstwerken in de openbare ruimte wordt geïnvesteerd, dan zien we dat men hieraan ook waarde hecht (43% vindt dit (zeer) belangrijk).
- Volgens de inwoners van Apeldoorn dragen cultuur en erfgoed vooral bij aan plezier, kennis en persoonlijke ontwikkeling.